

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МОУ «ООШ № 53» пгт. Изъяю
 /Е.Н. Болелая/
 «19» 01 2024 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности,
 в МОУ «Основная общеобразовательная школа № 53» пгт. Изъяю
 на 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	и Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации» 94,7 %					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на стендах организации, размещение информации, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое	до 31.12.2023 г. далее постоянно	- Зам. директора по УВР Кожина А.А.		

	Систематическое обновление информации.				
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 94,5 %					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить в организации комфортность условий, а именно: 1. Установка дополнительных мест для сидения в зоне ожидания (скамейки). 2. Размещение дополнительного информационного стенда с текущим расписанием звонков, уроков и внеурочных занятий в зоне ожидания. 3. Проинформировать родителей (законных представителей) учащихся о наличии питьевого фонтанчика в помещении организации.	до 31.12.2023 г.	- Зам. директора по АХЧ Власова Е.И. -Зам. директора по УВР Кожина А.А.		
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов» 42 %					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов,					

поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности: 1. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение 2024 г.	Директор школы Болелая Е.Н.		
«Доброжелательность, вежливость работников организации» 94,4 %					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, 94 %	Проведения собрания с сотрудниками организации направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	1 раз в полугодие			

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, при обращении в организацию; 95 %	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»	1 раз в полугодие			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; 94 %	Проведение семинара-практикума с педагогами и сотрудниками по теме: «Правила этикета и психология общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте и пр.)».	1 раз в полугодие			